

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Комфортный дом»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиту персональных данных пользователей (далее — Пользователи) Обществом с ограниченной ответственностью «Комфортный дом» (ИНН 0278217824, ОГРН 1140280074615, адрес: 450059 г. Уфа, ул. Рихарда Зорге 9/5, офис 002), далее — Оператор.

1.2. Настоящая Политика распространяется на все данные, получаемые Оператором через интернет-сайты: <https://dez-comfort.ru>, <https://servicesd.ru>, <https://sanecodez.ru> (включая все их региональные поддомены), <https://отрава24.рф>, <https://дезкомфорт.рф>, а также через виджеты Jivo, онлайн-квизы, официальные группы и аккаунты в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники), мессенджер МАКС, иные мессенджеры, видеоплатформы (Rutube) и торговую платформу «Авито» и справочный сервис «2ГИС» (ДубльГИС).

2. Цели и состав собираемых данных

2.1. Оператор обрабатывает данные в целях:

- Обработки входящих заявок, проведения интернет-квизов, консультирования, расчета стоимости дезинфекционных услуг и продажи дезсредств.
- Предоставления коммерческих предложений, прайс-листов, заключения и исполнения договоров.

2.2. Состав обрабатываемых данных: Имя, Фамилия, Отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город проживания, адрес объекта для проведения дезинфекционных работ, а также сетевой IP-адрес устройства пользователя.

2.3. На сайтах Оператора происходит автоматический сбор обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie, IP-адресов, данных о браузере) с помощью счетчиков веб-аналитики (Яндекс Метрика) и рекламных пикселей (VK Pixel) в целях улучшения работы ИТ-ресурсов.

3. Порядок и условия обработки

3.1. Обработка данных осуществляется автоматизированным способом с использованием системы управления сайтами MODX, CRM-системы amoCRM, чат-сервиса Jivo и корпоративного почтового сервиса Яндекс. Вычислительные мощности (серверы) сайтов расположены на территории РФ у хостинг-провайдеров ООО «Таймвэб» и ООО «Хостланд». Оператор обеспечивает конфиденциальность данных и предотвращает доступ к ним третьих лиц без согласия Пользователя [152-ФЗ].

3.2. При сборе данных через сторонние платформы, социальные сети, справочники и мессенджеры (Авито, ВКонтакте, Одноклассники, МАКС, 2ГИС и др.) обработка персональных данных регулируется правилами конфиденциальности данных указанных платформ до момента фактической передачи сведений менеджерами Оператора в собственные информационные системы (amoCRM).

3.3. В целях исполнения обязательств по договорам оказания дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных работ, Оператор вправе поручить обработку

персональных данных (имя, телефон, адрес объекта) третьим лицам — партнерам, подрядчикам и непосредственным исполнителям работ (физическим лицам, самозанятым гражданам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам) на основании заключаемых с ними договоров. Лица, осуществляющие обработку данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке [152-ФЗ].

4. Сроки обработки и уничтожение данных.

4.1. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, по истечении срока действия согласия, а также незамедлительно при получении отзыва согласия или требования об уничтожении данных от Пользователя.

4.2. При получении запроса от Пользователя на удаление данных, Оператор обязан уничтожить их (стереть из баз данных сайтов MODX, хостингов Timeweb/Hostland, amoCRM, истории корпоративной почты Яндекс и чат-систем) в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения указанного требования [152-ФЗ]. Уничтожение подтверждается внутренним актом Оператора.

5. Контакты для обращений

5.1. Пользователь вправе отозвать согласие или потребовать удаления данных, направив заявление на электронную почту: info@dez-comfort.ru. Ответственный за организацию обработки данных: директор Васильев Евгений Александрович